



07

Compras responsables y apuesta por el medio ambiente

- Política de proveedores
- Uso responsable del papel
- Gestión del impacto medioambiental

Compras responsables y apuesta por el medio ambiente

Garantizar a nuestros grupos de interés que cumplimos con las obligaciones derivadas del desarrollo de nuestro negocio es una parte importante de nuestra responsabilidad como organización.

Presentación de *Mochila Ligera*, proyecto editorial de Santillana para reducir el peso de las mochilas



PRISA considera que las relaciones con sus proveedores son claves para ser una empresa responsable. Por ello, busca activamente una gestión de los recursos que minimice el impacto de sus operaciones en el entorno. Este mismo compromiso es exigido a sus colaboradores.

La Guía de Relación con Proveedores es el decálogo que rige las relaciones de PRISA con sus colaboradores. Basa sus principios en la objetividad, la transparencia, la no exclusividad y la igualdad de oportunidades. Esta Guía evalúa no sólo factores económicos y de calidad del producto o servicio, sino también el respeto a las leyes vigentes en los países donde los proveedores operen, así como la integridad y el cumplimiento de sus obligaciones en materia fiscal, laboral, de Derechos Humanos y protección ambiental.

Política de proveedores

La política de compras de PRISA tiene como objetivo preservar al Grupo como una empresa responsable y sostenible ante la sociedad y todos sus grupos de interés. Para ello, la Dirección de Compras Corporativa basa su gestión en tres líneas de actuación relacionadas con la RSE del Grupo:

- Selección y gestión de proveedores como grupo de interés fundamental.
- Gestión del papel como principal materia prima compartida en prácticamente todas las unidades de negocio del Grupo y parte sustancial en los compromisos en materia medioambiental.
- Búsqueda de nuevas áreas para poder incrementar la identificación, medición, control y gestión del impacto de la actividad de la compañía.

Guía de relación con proveedores

La selección de proveedores tiene en cada negociación cuatro ejes de decisión:

- Calidad del producto/servicio ofertado.
- Adecuación al nivel del servicio requerido.
- Coste del producto/servicio propuesto.
- Confirmación de que los requisitos relacionados con la RSE exigidos se cumplen.

Las relaciones de PRISA con sus proveedores se rigen según:

- Los principios de objetividad, transparencia, no exclusividad e igualdad de oportunidades.
- Todo proveedor involucrado en cualquier proceso de adjudicación recibirá información completa sobre el producto o servicio a suministrar.
- La información facilitada será idéntica para todos los proveedores, de forma que ninguno disponga de ventaja inicial, fomentándose la legítima competencia.

- Ningún proveedor será invitado a participar en un proceso de adjudicación para cubrir aspectos formales.
- Todo proveedor, por el hecho de solicitarlo, tendrá derecho a una evaluación para su homologación.
- Toda solicitud recibirá respuesta junto con un comentario sobre su aceptación o rechazo. La respuesta negativa no inhabilita al aspirante a presentar nuevas solicitudes una vez solucionada la causa del rechazo.
- El resultado del proceso de homologación y los criterios de decisión utilizados serán comunicados por escrito al proveedor.
- Se establecerán planes de mejora continua con los proveedores para aumentar la calidad, en beneficio de ambas partes. El proveedor realizará cuantas sugerencias estime oportunas para mejorar las relaciones entre el Grupo y sus suministradores.

Además, la *Guía de Relación con los Proveedores* promueve el respeto a las leyes vigentes en los países donde los proveedores operen y el cumplimiento de sus obligaciones en todos los ámbitos sociales: fiscal, laboral, de Derechos Humanos y protección ambiental. En el laboral, la empresa que resultara adjudicataria deberá ajustarse en la fabricación del material a los convenios nº 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a la contratación laboral de menores. El incumplimiento de los mismos será causa de anulación entre las partes.

En los pliegos de los procesos de adjudicación y rondas negociadoras para ser proveedor de PRISA se manifiestan las intenciones, condicionantes y obligaciones que el Grupo requiere del colaborador. Además, es necesario cumplimentar un cuestionario que valide el compromiso de los candidatos. Así, para colaborar con PRISA es imprescindible estar homologado y formar parte de su catálogo de proveedores.

Proveedores homologados por PRISA

PROVEEDORES HOMOLOGADOS			
	Total	España	Extranjeros
Años anteriores	2.347	2.294	53
2009 (nuevos)	227	212	15
2010 (nuevos)	245	228	17
TOTAL	2.819	2.734	85

Desde hace cuatro años, la Dirección de Compras gestiona y actualiza una base de los principales proveedores del Grupo siguiendo indicadores clave relacionados con la RSE en nuestro negocio: gestión del papel, reciclaje y reutilización de fungibles y CO2 generado, entre otros.

Actualmente, 2.819 proveedores homologados trabajan con PRISA, 245 más que en 2009. 2.734 son españoles y 85 extranjeros.

PRISA favorece a los proveedores que cumplen con los requisitos relacionados con la RSE y disponen de certificaciones como SA 8000, ISO 9001, etc. De hecho, un 76% del total de los colaboradores dispone de algún tipo de norma de calidad.

Análisis de proveedores

Al igual que en 2009, en 2010 se realizó un análisis representativo de nuestro amplio número de proveedo-

res. Para ello se eligieron a 146 proveedores, frente a los 170 de 2009, según el servicio que prestan y el porcentaje de volumen de compras que suponen. Este descenso se debe a los procesos de consolidación de proveedores, que reducen varios suministradores a un único servicio global.

Los resultados de este análisis de proveedores son similares a los de 2009. Destaca que la integración de variables de Responsabilidad Social en la gestión ha aumentado dos puntos (80,82%), mientras que la adecuada gestión ambiental (74,89%), la existencia de procedimientos formales para atender las reclamaciones de los clientes (80,14%), el marco legislativo (96,72%) o el establecimiento de códigos o directrices de Buen Gobierno Corporativo (83,56%) se mantienen.

Una herramienta fundamental para trabajar con los proveedores es la Plataforma Electrónica de Compras. Este canal gestiona la relación del Grupo con sus colaboradores, facilita los procesos de inscripción, solicitud y homologación de estos, tanto nacionales como internacionales, así como su posterior seguimiento y evaluación periódica, según los criterios relacionados con la RSE expuestos anteriormente.

Gráfico de actividad

GRÁFICO EVOLUCIÓN DEL ANÁLISIS DE PROVEEDORES		
	2010	2009
Sistemas de gestión certificados o en proceso de implantación y códigos voluntarios suscritos:	58%	48,34%
Existencia de procedimientos formales para atender las reclamaciones de los clientes:	83%	80,14%
Marco legislativo:	96%	96,72%
Adecuada gestión ambiental, controlando los impactos asociados a su actividad:	78%	74,89%
Establecimiento de códigos o directrices de Buen Gobierno Corporativo:	86%	83,56%
Integración de variables de Responsabilidad Social en la gestión:	78%	80,82%

Uso responsable del papel

PRISA siempre ha realizado una gestión responsable de principio a fin en el uso del papel. El Grupo trabaja con fabricantes de papel que garantizan una gestión acorde con los estándares medioambientales y de reciclado, directo o indirecto, de los sobrantes de venta o producción. Asimismo, todas las unidades de negocio que utilizan esta materia prima han tomado medidas durante 2010 para reducir el uso de papel, como ajustar los formatos o emplear papeles de menor gramaje, manteniendo como premisa la garantía del producto final.

Los proveedores con los que trabaja el Grupo cumplen como mínimo los criterios legales medioambientales para la fabricación de papel. En este sentido, la fuerte vigilancia y concienciación de la industria papelera supone un grado de seguridad extra en el cumplimiento de la normativa vigente y en la garantía de compromiso medioambiental de cada fabricante.

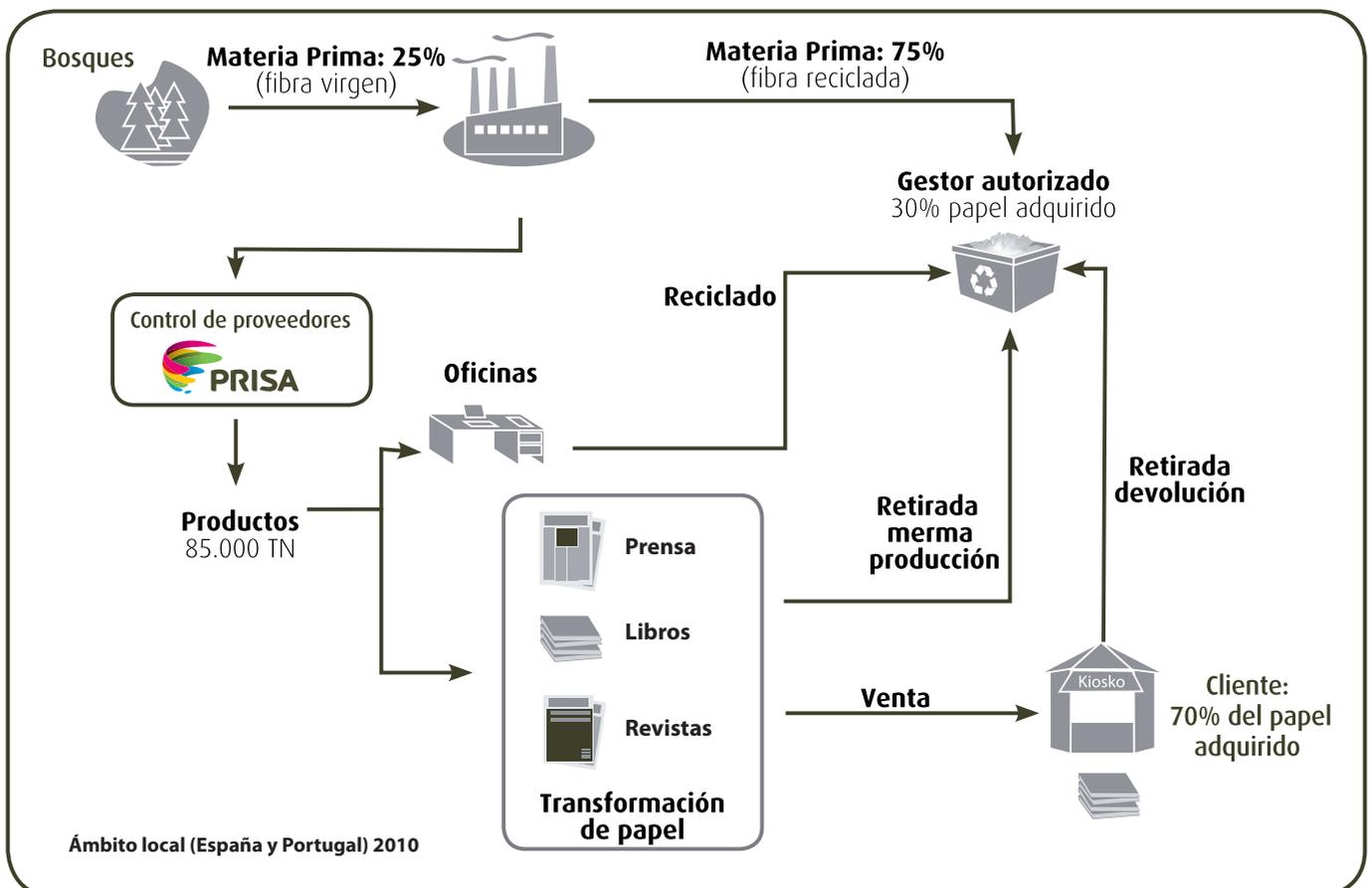
Prácticamente todos los proveedores de PRISA pueden fabricar papel certificado con PEFC o FSC, que garantizan el control de la cadena del papel (traza o registro desde el bosque hasta el impresor, y de todos los implicados en la cadena de valor) y conllevan un gasto adicional.

Pressprint

Pressprint es la imprenta que imprime los medios impresos de PRISA en España. En su actividad utiliza papel, tinta y planchas de aluminio como principales materias primas, por lo que la optimización de su uso y la gestión responsable de los residuos generados es constante, gracias a la innovación tecnológica.

Para reducir su impacto ambiental, en 2010 Pressprint ha instalado planchas con químicos menos agresivos; ha disminuido el consumo de estos gracias a la limpieza

El ciclo del papel en PRISA



de las procesadoras y ha emprendido un novedoso proyecto de impresión digital para periódicos. Nuestra imprenta ha conseguido imprimir diarios de gran calidad a alta velocidad con impresoras digitales. Con este método, Pressprint evita los altos costes y grandes residuos generados para este tipo de tiradas Offset. Además, así puede distribuir los periódicos en diversos puntos sin el elevado consumo de energía y emisiones de CO₂ que supone el transporte tradicional desde una planta de alta tirada alejada del centro.

Otros residuos reciclados son los envases plásticos, aceites, tóneres o restos de hierro, cobre y demás materiales generados en los procesos de desmantelamiento de maquinaria antigua. Puntualmente, se retiran de forma masiva equipos informáticos y otros dispositivos de riesgo para el medioambiente. Para ello, se contratan empresas de gestión de residuos con las homologaciones y certificados de destrucción necesarios.

Gráfico de Consumos

Cantidades tinta 2010:
Pressprint Madrid: 313.373 kg
Pressprint Barcelona: 118.735 kg
Cantidades disolvente 2010:
Pressprint Madrid: 45.371 kg
Pressprint Barcelona: 27.509 kg

Gestión de residuos

Pressprint cuenta con gestores autorizados que se encargan de retirar los residuos contaminados de tinta, como el disolvente y otros materiales tipo trapos. El aluminio también se acumula en contenedores que posteriormente son recogidos por un gestor autorizado. En 2010, los 72.880 kg de aluminio producidos fueron fundidos para la elaboración de nuevos productos.

Pressprint recicla tanto el papel sobrante como los diarios y suplementos devueltos. Los desechos generados en el proceso de impresión (manta, posteta y papelote) se clasifican para su mejor aprovechamiento y son retirados por las empresas recicladoras. La prensa devuelta es reciclada por empresas cercanas a los centros de recogida de distribuidores. Este proceso es supervisado por la facturación y certificados de las empresas receptoras de dicho material.

Gestión del impacto medioambiental

La estrategia de PRISA es proteger el medioambiente en todas las actividades que su negocio permita. En 2010 todas las sociedades del Grupo han realizado campañas de concienciación para racionalizar el uso de instalaciones y disminuir así el consumo energético (aire acondicionado, iluminación, etc.). Se han mantenido las medidas establecidas por el Ministerio de Industria para los edificios públicos, sobre la regulación de la temperatura de las instalaciones dentro de los parámetros de confort recomendados, así como en el apagado de los equipos de trabajo si se ausenta del puesto operativo por espacio superior a 30 minutos. Asimismo, se ha seguido reduciendo la impresión a

color en todas nuestras empresas y promocionado la impresión en doble cara.

Actualmente, existen diversos proyectos en curso para establecer un diagnóstico en el ámbito de la eficiencia energética. Además, este año la Dirección de Compras Corporativa ha comenzado a recopilar datos involucrando a todos los proveedores que prestan servicios, en relación con el peso equivalente en CO₂ generado por los desplazamientos y alojamientos (viajes) que se realizan en España y Portugal. En 2010 se ha producido un ahorro de 4.348.581 Kg equivalentes a CO₂, aunque en 2009 este ahorro fue algo mayor, 5.289.329 kg equivalentes a CO₂.

Emisiones de CO₂

Modo de Viaje	Unidad de medida	Factor conversión Kg CO ₂ /ud de medida	2010			Kg equiv. CO ₂	2009			Kg equiv. CO ₂
			España	Portugal	Total		España	Portugal	Total	
Hotel	RN	28	18.109	Pdte.	18.109	507.052	17.213	2.661	19.874	556.472
Aéreo	Millas	0,18	16.886.051	2.099.680	18.985.731	3.417.432	14.486.697	967.990	15.454.687	4.481.859
Tren	Km	0,1	2.949.729		2.949.729	294.973	5.303.554		5.303.554	185.624
Rent a car	Km	0,141	915.779		915.779	129.125	466.214		466.214	65.736
Total			20.769.668	2.099.680	22.869.348	4.348.581	20.273.678	970.651	21.244.329	5.289.692

Comentarios Las fuentes para los factores de conversión son: <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm> (aéreo), http://www.responsabilidad.net/002_calcemision.html (tren) y elaboración propia de AVIS para el rent a car dada la variabilidad de los consumos de coches utilizados



Reciclaje

Todos los consumibles de las máquinas de impresión se reciclan en una planta de la Comunidad de Madrid, según las normas de reutilización de carcasas, y se vuelven a poner a disposición de los proveedores de esos materiales para su reutilización. Esta recogida la realiza un Centro Especial de Empleo. Así, PRISA cumple un doble objetivo: preservar el medioambiente y apoyar al personal discapacitado.

En 2010, sólo en el Centro Corporativo de Gran Vía 32 se han recuperado 484 cartuchos informáticos (Laser-cart); 105 TN de papel (Carpa); 390Kg de pilas y baterías (Consejería de Medio Ambiente Comunidad de Madrid); y 840 unidades fluorescentes (Ambilamp).

Consumos PRISA Noticias

PRISA NOTICIAS: CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS		
	2010	2009
ELECTRICIDAD kw/h	12.349.992	11.863.041
GAS kw/h	5.671.939	5.364.627
AGUA m3	7.020	11.973
PAPEL Tm	35.671	30.665

En 2010, PRISA Noticias ha centrado sus actuaciones ambientales en optimizar los encendidos en iluminación exterior, instalando sensores de luz ambiente, lo que ha supuesto un ahorro energético del 10%; y en el control de los efluentes líquidos del sistema de saneamiento.

PRISA RADIO: CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS		
	2010	2009
ELECTRICIDAD kw/h	1369	1172
GASOIL kw/h	30	25
GAS kw/h	N/A	N/A
AGUA m3	56.965	56.929
PAPEL Tm	23	27

En cuanto a la optimización del consumo de papel, Cinco Días y El País controlan el consumo de este entre sus empleados, fomentan el escaneo de documentos, comparten los archivos en la intranet y proyectan presentaciones en las reuniones, en lugar de imprimir dossiers para los asistentes.



Por su parte, las revistas editadas por PRISA Revistas llevan junto al código de barras un logo *Por favor, reciclen esta revista.*

PRISA Radio, además de potenciar la reducción del consumo de energía, agua y materias primas, y la correcta gestión de los residuos, humos y ruidos, ha sustituido los sistemas de aire acondicionado por sistemas RVR; ha eliminado las conducciones y aislamientos acústicos de fibras potencialmente contaminantes; ha reciclado todo el equipamiento informático y fungibles; y ha adquirido equipamiento que cumple con la normativa ecológica: bajo consumo, baterías baja contaminación.

Consumos Santillana / PRISA Ediciones

SANTILLANA: CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS		
	2010	2009
ELECTRICIDAD kw/h ⁽¹⁾	2.471.481	2.692.717
GASOIL kw/h	N/A	N/A
GAS m₃	26.600	22.500
AGUA m₃	8.770	6.690
PAPEL Tm ⁽²⁾	9.200	1.400

(1) Son datos estimados

(2) Son volúmenes de papel consumidos para la producción de libros, no utilizamos papel reciclado. Todo el papel que utilizamos es libre de cloro y proviene de fabricas con un Sistema de Gestión Medioambiental (ISO o ESMAS). Casi la totalidad del papel empleado tiene Certificación PEFC y entorno a un 30% también dispone de la Certificación FSC.

Potenciar el reciclaje y minimizar el consumo energético a través de mensajes de sensibilización a empleados es una constante en Santillana. En 2010, el cambio del

Acciones con los gestores indicados	AÑO 2009	AÑO 2010	Resultados 2010-09
Retirada de cartuchos informáticos	430 cartuchos	484 cartuchos	+12,5%
Recogida y recuperación de papel	137 Tn	105 Tn	-23,4%
Recuperación de pilas y baterías	360 Kg	390 Kg	+8,3%
Recuperación luminarias fluorescentes	260 unidades	840 unidades	+223,1%

Gráfico Consumos Centro Corporativo

Consumo materias primas	AÑO 2009	AÑO 2010	Ahorro (2010-2009)
Consumo agua GV 32	10.486 m ³	9.268 m ³	-11,6%
Consumo energía GV 32	4.622.069 KW/h	4.136.179 KW/h	-10,5%
Consumo gas-oil	32.000 L	24.000 L	-25,0%

horario laboral de los viernes, adelantando la hora de salida a las 15:00 horas, ha supuesto, gracias al apagado general del edificio, un ahorro energético de dos horas respecto al año anterior.

Consumos PRISA TV

PRISA TV: CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA DESGLOSADO POR FUENTES PRIMARIAS		
	2010	2009
ELECTRICIDAD kw/h ⁽¹⁾	15.969.041	15.629.069
GASOIL kw/h	2.000	1.500
GAS m3	6.740.463	6.121.023
AGUA m3	43.749	43.622
PAPEL Tm ⁽²⁾	360	320

El control del consumo energético, el reciclaje de residuos, la auditoria de dispositivos de copia e impresión y la optimización del gasto de papel y la sustitución parcial del gas HCFC (R22) por gases no contaminantes R422 y R417 que continuará en 2011 han sido las principales medidas ambientales llevadas a cabo por PRISA TV. Además, se han sustituido las lámparas incandescentes por lámparas de bajo consumo, lo que ha supuesto un descenso de 150.000 kw/h del consumo energético, es decir, 62,61 Tm menos de emisiones de CO₂.

PRISA TV ha puesto el Proyecto de Papelería Digital Corporativa para reducir la impresión a color y ha sustituido los equipos analógicos por equipos digitales que generan un ahorro del 60% de energía.

Consumos PRISA Digital

Entre las medidas ambientales llevadas a cabo por PRISA Digital destacan las acciones para evitar mantener luces, ordenadores y equipos de climatización encendidos más tiempo del indispensable, lo que ha supuesto un ahorro energético del 19% con respecto a 2009; y otras actuaciones sobre el uso y el reciclaje de papel, que han logrado un ahorro del 21% respecto a 2009.

PRISA Digital ha cambiado también los PCs por equipos de mayor ahorro energético, y actualmente trabaja en los primeros análisis para cambiar el modelo Hosting a Cloud para cumplir el Green IT y otras herramientas de colaboración en red para fomentar el teletrabajo y reducir los desplazamientos.



PRISA contribuyó activamente a la difusión de la Cumbre del Clima en Copenhague

PRISA apoya, por segundo año consecutivo, la campaña de concienciación contra el cambio climático *La hora del planeta*



Muchas gracias

